

# Besoin d'aide ?

## **Qu'est-ce que BOUTCHOUX MODEL et comment ça marche ?**

Boutchoux Model est un concours photo sur Internet pour les enfants qui vous permettra de gagner tous les mois plus de 1000€ et plein de cadeaux.

Vous pouvez dès maintenant vous inscrire en créant le profil de vos enfants, leur ajouter des photos et les partager avec vos proches !

Participez gratuitement dès maintenant et tentez votre chance pour devenir le prochain grand gagnant !

## **Comment m'inscrire à Boutchoux Model et participer à un concours?**

La création d'un compte est nécessaire sur Boutchoux Model. Il suffit de se connecter avec votre compte Facebook, votre compte Google ou votre e-mail.

Pour participer à un concours, inscrivez-vous gratuitement à Boutchoux Model : Concours pour les filles ou garçons de 0 à 6 ans. Vous pouvez participer autant de fois que vous le souhaitez.

## **Je n'ai pas de compte Facebook, puis-je quand même m'inscrire ?**

Oui, Vous pouvez vous inscrire avec vos coordonnées.

## **Combien coûte l'inscription à Boutchoux Model ?**

Boutchoux Model est un site gratuit et vous n'aurez jamais à payer pour continuer à utiliser le site. En revanche, vous avez la possibilité d'acheter des votes bonus, qui peuvent être utilisés pour obtenir plus des votes, par exemple.

## **Comment créer le profil de mon enfant ?**

Pour créer le profil de votre enfant, veuillez remplir le formulaire d'inscription en ligne. Votre enfant sera automatiquement inscrit dans le concours correspondant.

## **Pourquoi mes documents sont-ils toujours en validation ?**

Après avoir remporté un concours, vous devez nous faire parvenir certains documents prouvant votre identité.

Ces documents seront validés dans un délai de 15 jours environ. Merci de faire preuve de patience. Après validation de ces documents, votre lot vous sera envoyé !

## **Combien de temps dure un concours ?**

Les concours ont lieu tous les trimestre du 1<sup>er</sup> 00h00 au 30 ou 31 00h00.  
Quand un concours se termine, les votes sont remis à 0 et il recommence !

## **Puis-je participer à un même concours plusieurs mois de suite ?**

Vous pouvez participer aux concours Boutchoux Model autant de fois que vous le souhaitez !  
Néanmoins, si vous venez de remporter un concours, il vous faudra patienter 90 jours pour participer à nouveau.

## **Comment remporter un concours ?**

Le principe est simple : vous devez avoir le plus grand nombre de votes à la fin d'un concours pour gagner : Votez tous les jours, partagez avec vos amis, etc...

Il y a en général des lots jusqu'au 30ème. Pour consulter la liste des lots, rendez-vous sur la page du concours auquel vous participez.

## **Quels sont les lots à gagner ?**

Il y a en général des lots jusqu'au 4ème mais cela peut varier d'un concours à un autre.  
Un lot peut être un objet, un service, une somme d'argent ou un pack (exemple : "2 places de concert").

Ces lots ne peuvent pas être prorogés, remplacés, ni même remboursés en cas de perte, vol, détérioration ou destruction. De plus, les gagnants ne peuvent ni échanger, ni céder leur lot.

## **J'ai gagné ! Comment faire pour récupérer mon Lot ?**

Vous avez gagné ? Félicitations !

Pour recevoir votre lot, merci de suivre ces étapes :

1. Un email vous sera adressé avec les étapes à suivre
2. Suivez les étapes et envoyez les documents demandés (adresse, pièce d'identité etc...)

Votre lot vous sera envoyé dans les 15 jours suivant la validation de vos documents !

## **Puis-je inscrire un enfant qui n'est pas le mien ?**

Vous devez impérativement être le parent du Boutchoux Model ou avoir l'autorisation écrite du tuteur légal pour participer à Boutchoux Model !

## **Comment partager le profil d'un enfant ?**

Pour partager la participation d'un enfant, vous devez cliquer sur l'icône de partage situé en bas à droite de la photo de profil de l'enfant.

## Comment Voter ?

Pour voter :

1. Allez sur le profil de l'enfant pour qui vous souhaitez voter
2. Cliquez sur le bouton "Voter"
3. Si vous ne l'êtes pas déjà, connectez-vous avec votre compte Facebook, votre e-mail ou votre téléphone portable

## Mes votes sont bloqués, Pourquoi ?

Il peut arriver que vous ne soyez plus en mesure de voter si des votes frauduleux ont été détectés depuis votre compte (utilisation de logiciel ou proxy, multi-comptes, changement d'adresse IP trop fréquent etc...)

Ce blocage sera automatiquement levé lorsque la fraude cessera.

## Est-il possible de gagner un concours sans jamais acheter un Bonus ?

Il est tout à fait possible de gagner un concours sans acheter de bonus ! Vous devez pour cela tout simplement solliciter vos proches via les réseaux sociaux par exemple. De ce fait, beaucoup des participants présents sur le podium n'ont jamais rien acheté.

## Comment acheter des Bonus de votes ?

Si vous souhaitez améliorer votre classement et vos possibilités de gagner, vous pouvez inviter vos amis à voter régulièrement pour vous, mais aussi acheter des packs de votes.

1. Rendez-vous sur le profil de l'enfant à qui vous souhaitez offrir des votes
2. Cliquez sur le bouton 'Voter' puis sélectionnez le bonus de votre choix
3. Suivez la procédure indiquée

Vos votes seront crédités instantanément !

## Mon achat de bonus n'a pas fonctionné

Si un paiement est indiqué en "Validé", cela signifie que le bonus a bien fonctionné, et que les votes ont bien été ajoutés !

Si vous n'avez reçu aucun message d'erreur, votre achat a bien fonctionné ! Vous pouvez vérifier le bon fonctionnement de votre bonus en consultant votre historique de paiement.

## Comment apparaitre sur notre page Facebook ?

Lorsque votre enfant gagne un concours, sa photo peut être sélectionnée par notre équipe pour être partagée sur notre page Facebook 😊

Nous recevons beaucoup de photos tous les jours, il n'est donc malheureusement pas possible de toutes les publier.